

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent la vente des tickets permettant d'effectuer une chasse au trésor en extérieur à Strasbourg, ainsi que des événements éphémères tels que "Les Amants Éternels", proposés par STRAS'AU TRESOR (ci-après "le Vendeur") sur son site web utilisant WordPress et WooCommerce (ci-après "le Site").

---

## Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente, de paiement, de livraison et de retour des tickets de chasse au trésor et prestations événementielles proposées par le Vendeur.

---

## Produits et Prix

### 2.1 Description des produits

Le Vendeur propose des tickets pour participer à :

- Des chasses au trésor en extérieur à Strasbourg, dont les détails, caractéristiques et conditions spécifiques sont précisés sur le Site.
- L'événement "Les Amants Éternels", une chasse au trésor romantique destinée à des duos, avec un tarif fixe par duo. Une réservation est strictement valable pour deux personnes uniquement.

### 2.2 Prix

Les prix des tickets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les tickets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

---

## Commande

### 3.1 Processus de commande

Pour passer commande, l'utilisateur doit sélectionner le produit souhaité (nombre de tickets ou type d'événement), remplir les informations requises et procéder au paiement via la solution Monetico intégrée sur le Site. Avant de valider la commande, l'utilisateur a la possibilité de vérifier les détails de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

### 3.2 Acceptation de la commande

La commande est considérée comme acceptée par le Vendeur dès réception du paiement. Le Vendeur enverra alors un e-mail de confirmation de commande à l'adresse fournie par l'utilisateur lors de sa commande.

### 3.3 Conditions spécifiques aux événements et prestations sur devis

- Pour "Les Amants Éternels" : Une fois réservé, le produit n'est pas remboursable, quelle qu'en soit la raison.
- Toute prestation sur devis fera l'objet d'un acompte de 50% à verser avant la date de la prestation. Cet acompte n'est pas remboursable, même en cas d'imprévu (météo, absence d'une partie des

participants, etc.).

---

## Paiement

Le paiement des tickets s'effectue via la solution de paiement en ligne Monetico, qui garantit la sécurité des transactions. Les modes de paiement acceptés sont ceux proposés par Monetico sur le Site.

---

## Livraison

### 5.1 Modalités de livraison

Les tickets sont envoyés sous forme électronique à l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur lors de sa commande. L'utilisateur est responsable de l'exactitude des informations fournies.

### 5.2 Délais de livraison

Les tickets électroniques sont généralement envoyés immédiatement après la confirmation de la commande et la réception du paiement. En cas de retard ou de problème de livraison, l'utilisateur est invité à contacter le Vendeur aux coordonnées fournies sur le Site.

---

## Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs (chasses au trésor ou événements) dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable du consommateur.

Pour "Le Trésor des Francs-Maçons," si la commande n'a pas été utilisée, elle peut être remboursée dans un délai d'un an à compter de la date d'achat.

---

## Responsabilité

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des éventuels accidents, dommages ou pertes subis par les participants lors de la chasse au trésor ou des événements. Les participants sont tenus de suivre les instructions de sécurité fournies par le Vendeur.

---

## Données personnelles

Le Vendeur s'engage à respecter la vie privée des utilisateurs et à protéger les données personnelles qu'ils fournissent. Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la vente et ne sont pas transmises à des tiers sans le consentement de l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la loi.

---

## Modifications des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

---

## Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

Date de dernière mise à jour : 21/01/2025